

# Gestão do Conhecimento

**Processos de GC**

Mauricio Pimentel  
USJT

# Valor do Conhecimento

## Transferência do Conhecimento

---



# Formalização do Conhecimento

---

## Conhecimento Explícito

- ▶ Registrado.
- ▶ Formal e sistemático.
- ▶ Facilmente comunicado e compartilhado por meio de especificações, fórmulas científicas ou programas de computador.
- ▶ Estável.



# Formalização do Conhecimento

---

## Conhecimento Tácito

- ▶ Insinuado.
- ▶ habilidades técnicas: destreza informal e de difícil especificação, e incorporada em termos de know-how
- ▶ altamente pessoal
- ▶ Acoplado e influenciado pelo ambiente.
- ▶ Dinâmico.

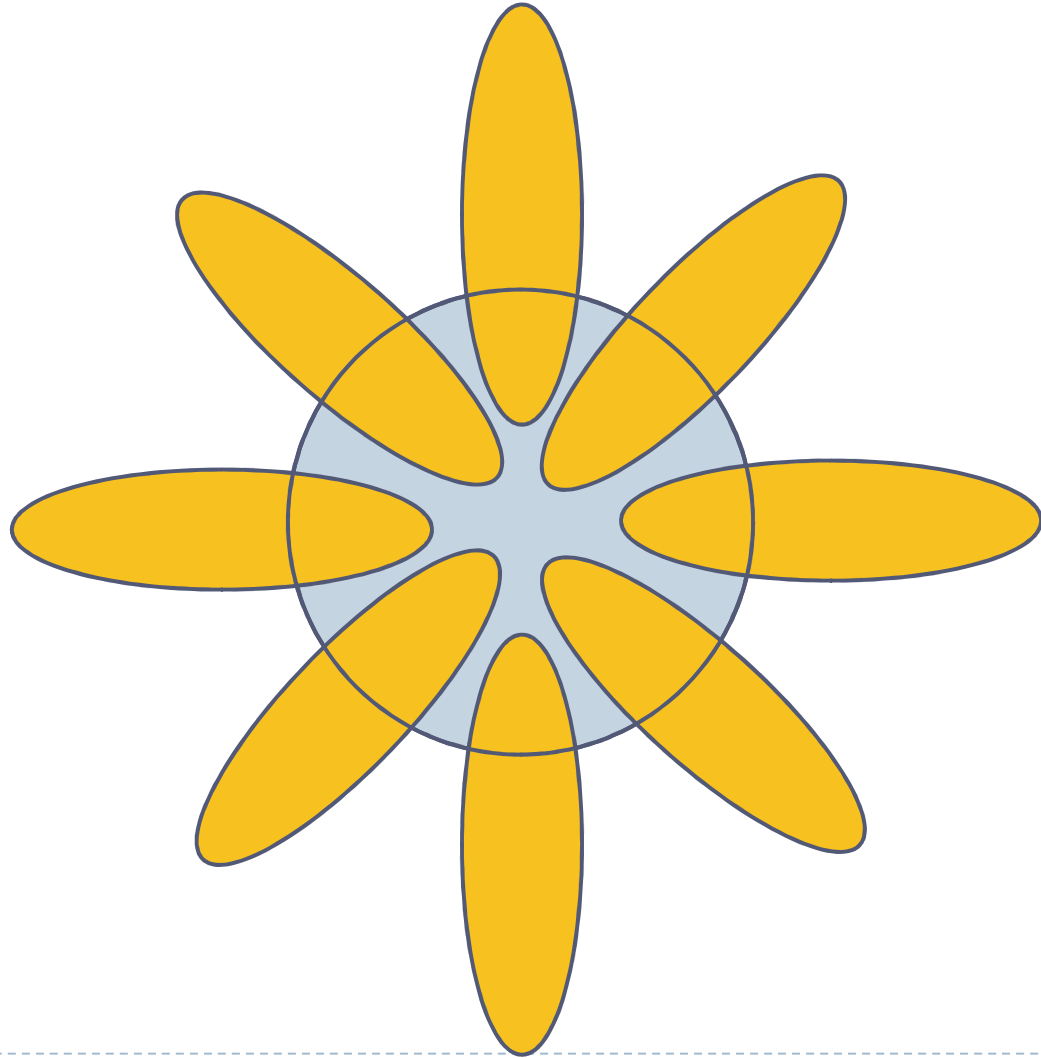


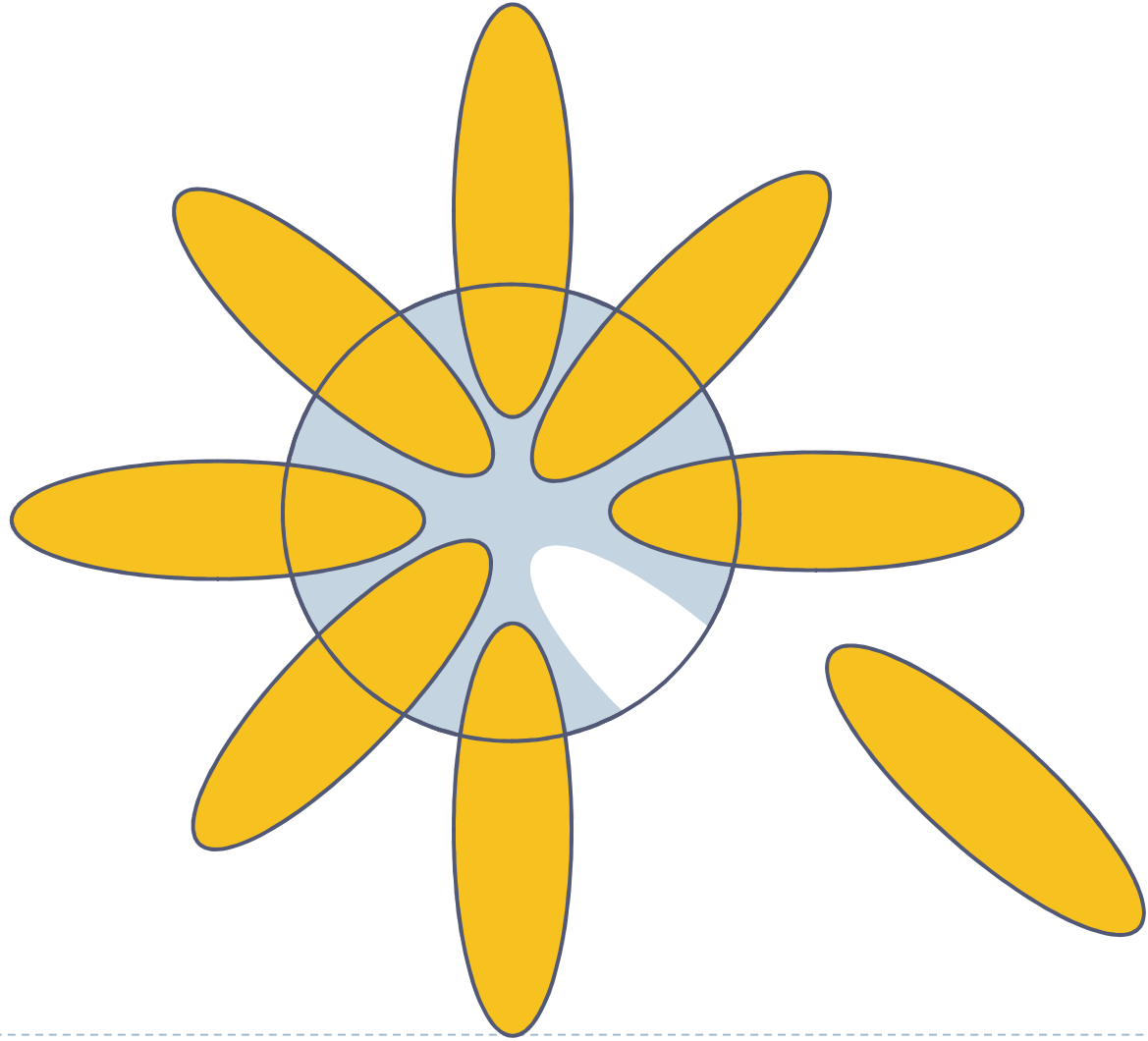
---

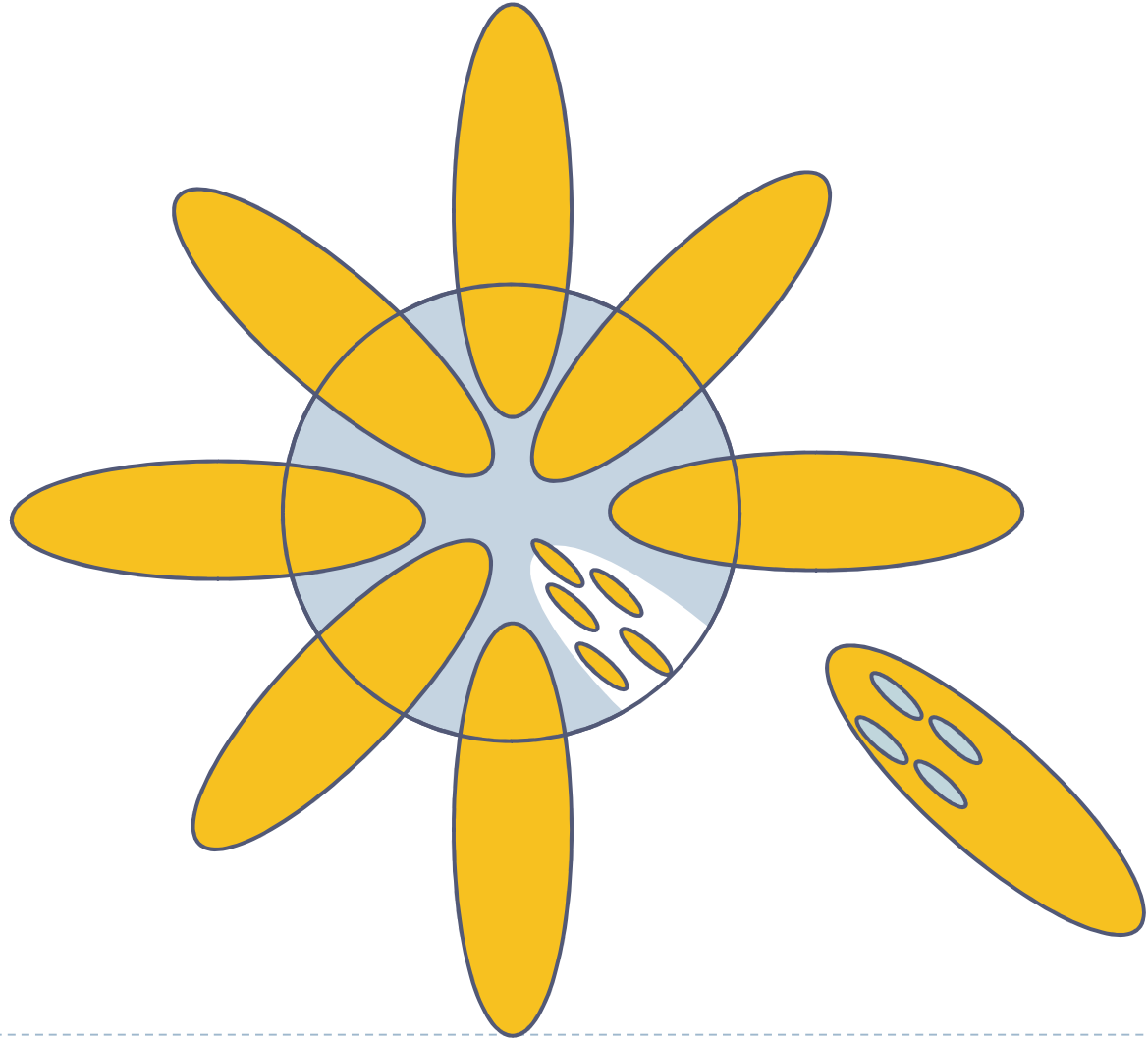
	<b>Conhecimento tácito</b>	em	<b>Conhecimento explícito</b>
<b>Conhecimento tácito</b>  <b>do</b>	<b>SOCIALIZAÇÃO</b> processo de grupo e cultura organizacional		<b>EXTERNALIZAÇÃO</b> manualização
<b>Conhecimento explícito</b>	<b>INTERNALIZAÇÃO</b> aprendizado organizacional		<b>COMBINAÇÃO</b> Processamento de informações

---









# Questões

---

- ▶ O que se pode fazer para garantir a transferência entre conhecimentos tácitos e explícitos?
- ▶ Quais os processos já implantados na empresa podem ajudar?
- ▶ Que propostas poderiam ser feitas?
- ▶ Como medir o resultado deste esforço?

